

## A SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO DO MUNICÍPIO DE TEIXEIRÓPOLIS COM A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

Fagner Amaral Deodato<sup>1</sup>  
Ronaldo Helfenstein<sup>2</sup>

A qualidade na gestão pública está sendo cada vez mais exigida. Isso faz com que administradores públicos busquem a excelência em seus mandatos. O que mais pesa na balança de realizações de um gestor público é a avaliação da população em relação ao seu trabalho. Neste tocante, este trabalho apresenta uma pesquisa feita com a população do município de Teixeiraópolis para avaliar a satisfação da mesma com a atual administração municipal. Os estudos teóricos mostraram que existem princípios e deveres a serem seguidos por quem está no papel de gestor público, e dentro destes uma boa administração pública satisfaz as necessidades da população naquilo que ela espera ser atendida. Esta satisfação consiste na sensação de prazer ou desapontamento resultante da comparação do desempenho percebido de um serviço em relação às expectativas de uma pessoa. A finalidade deste trabalho é analisar o grau de satisfação dos munícipes de Teixeiraópolis com a atual gestão municipal, primeiramente identificando quais fatores a população considera mais importante para avaliar seus administradores, logo após, medir a importância relativa de cada um dos fatores identificados e finalmente, avaliar a satisfação da população em relação a cada fator. A coleta de dados desta pesquisa foi feita em duas fases: a primeira foi o levantamento dos principais atributos que a população utiliza para avaliar o desempenho dos gestores públicos. Nesta fase foram ouvidos 77 moradores das áreas urbana e rural do município. A segunda fase consiste na aplicação de um questionário de perguntas fechadas seguido de escala de medida de intervalos, elaborado através dos atributos levantados. Nesta fase foram aplicados questionários junto a 555 moradores da cidade e do interior do município. Os resultados foram submetidos à análise bivariada, triangulação dos dados, cálculos estatísticos e percentuais. De modo geral a satisfação dos munícipes de Teixeiraópolis é de 7,43 numa escala de medida de 1 a 10. Diante dos resultados obtidos pode-se perceber que a população encontra-se satisfeita com a atual administração, existindo algumas exceções que evidenciam que a satisfação muitas vezes não é alcançada plenamente. Dentro de um cenário extremamente burocrático e cercado de regras, conseguir a aprovação de todos é impossível, com isso pode se considerar que a atual administração pública do município de Teixeiraópolis vem correspondendo às necessidades da maioria da população do município.

**Palavras-Chave:** Satisfação. População. Administração municipal.

---

<sup>1</sup> Aluno do curso de Administração do Centro Universitário Luterano de Ji-Paraná – CEULJI. E-mail: [fagner\\_deodato@hotmail.com](mailto:fagner_deodato@hotmail.com)

<sup>2</sup> Professor do curso de Administração do Centro Universitário Luterano de Ji-Paraná – CEULJI. E-mail: [pronaldoh@gmail.com](mailto:pronaldoh@gmail.com)