

PERCEPÇÃO DO PACIENTE FRENTE À ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO PERÍODO PRÉ-OPERATÓRIO EM UM HOSPITAL PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE JI-PARANÁ-RO

Os pacientes no período pré-operatório sentem medo, ansiedade e podem apresentar alterações psíquicas e físicas. Neste período, os pacientes devem ser atendidos por profissionais capacitados. As ocupações no trabalho de enfermagem dificultam a percepção de sintomas apresentados pelos pacientes como: sinais de angústia, ansiedade e medo. Tais sintomas devem ser minimizados para prevenir complicações durante o período pré-operatório. O objetivo desta pesquisa foi conhecer a percepção do paciente sobre a assistência de enfermagem no período pré-operatório. Esta pesquisa foi realizada em uma clínica cirúrgica de um hospital público do município de Ji-Paraná (RO). Trata-se de um estudo descritivo, exploratório, de abordagem quantitativa. A amostra totalizou 16 pacientes entrevistados no pós-operatório, durante o mês de setembro de 2010. O instrumento utilizado para coleta de dados foi um roteiro com nove perguntas abertas e fechadas preenchidas através de uma entrevista que possibilitou o levantamento de dados sobre a percepção do paciente frente à assistência de enfermagem no período pré-operatório. A pesquisa foi realizada de acordo com a resolução CNS/MS 196/96, após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa do CEULJI/ULBRA. Foram incluídos pacientes maiores de 18 anos, com condições físicas e psíquicas para serem entrevistados. Os resultados foram analisados por agrupamento de respostas e foram tabuladas estaticamente no programa do Microsoft Excel®. Os resultados encontrados foram: 100% dos entrevistados responderam que foram tratados com ética e respeito pelos profissionais de enfermagem; 68,75% responderam que as orientações de enfermagem foram adequadas e 75% responderam estarem satisfeitos com os atendimentos prestados pela equipe de enfermagem. Concluímos que os pacientes estão satisfeitos com o atendimento de enfermagem prestado no período pré-operatório na clínica cirúrgica do HMJP. Entretanto, observou-se durante as entrevistas, que os mesmos evitavam falar, por não terem conhecimentos específicos relacionado aos seus direitos.

Palavras-chave: Clínica Cirúrgica. Período Pré-operatório. Assistência à Enfermagem.